

REGULAMIN
SPRZEDAŻY BILETÓW NA MECZ CHARYTATYWNY EKIPY FANTASY
STADION MIEJSKI TYCHY

Rozdział I Definicje.....	2
Rozdział II Postanowienia ogólne.....	2
Rozdział III Ogólne zasady sprzedaży Biletów w Systemie.....	3
Rozdział IV Konto w nowym Systemie Biletowym www.bilety.kp-gkstychny.pl	4
Rozdział V Procedura sprzedaży Biletów.....	4
Rozdział VI Zwrot biletów i zmiana danych posiadającego bilet.....	5
Rozdział VII Prawa i Obowiązki Stron.....	5
Rozdział VIII Ochrona danych osobowych.....	6

Rozdział I Definicje

1. Organizator – **Tyski Sport S.A.** z siedzibą w Tychach przy ul. Edukacji 7, 43-100 Tychy, NIP 646-290-66-43, REGON 241922069 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd

Rejonowy Katowice Wschód Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000383275 oraz Emine Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Wrocławskiej 54, 40-217 Katowice, NIP 9572787260, REGON 369310068 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000715094

2. Stadion – Stadion Miejski w Tychach przy ul. Edukacji 7.
3. System – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów
4. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu.
5. Mecz – Mecz charytatywny Ekipy Fantasy rozgrywany na Stadionie Miejskim w Tychach,
6. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Stadion, zawierające imię, nazwisko, PESEL oraz przypisane Użytkownikowi konkretne miejsce na Stadionie.

Rozdział II Postanowienia ogólne

1. Elektroniczny System Sprzedaży Biletów jest systemem prowadzonym przez KP GKS Tychy S.A. w celu dystrybucji Biletów na potrzeby imprezy masowej “Meczu charytatywnego Ekipy Fanasy” na Stadionie Miejskim w Tychach.
2. Sprzedaż Biletów prowadzi Organizator.
3. Zakup Biletu oraz korzystanie z serwisu (adres serwisu: www.bilety.kpgkstychy.pl) oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu zawierającego imię, nazwisko i PESEL osoby, na rzecz której Bilet został nabyty. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora. Potwierdzenie dokonania transakcji za pośrednictwem www jest dostępne w profilu nabywcy w serwisie www.bilety.kp-gkstychy.pl.
5. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest wiadomość przesłana na adres poczty elektronicznej Użytkownika z potwierdzeniem zakupu Biletu, zawierającego imię i nazwisko osoby, na rzecz której Bilet został nabyty oraz przypisane miejsce na Stadionie.
6. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów.
7. Bilet jest własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego dokumentu.
8. Biletu nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom bez zgody Organizatora.
9. Wykorzystując Bilet Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz Regulaminem imprezy masowej.
10. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Elektronicznego Systemu Sprzedaży Biletów i Identyfikacji Kibiców wyłącznie w celu zakupu Biletu bądź założenia profilu.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Systemu.
12. Biletów nie sprzedaje się osobom:
 - wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach

- przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
- wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji; - wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
13. **Tyski Sport S.A.** nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie Meczu z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą.
 14. Osoby niepełnosprawne ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz ich opiekunowie mogą zakupić Bilety w specjalnych cenach za okazaniem dokumentu potwierdzającego znaczny stopień niepełnosprawności. Specjalne ceny dotyczą wyznaczonych miejsc dla osób na wózkach inwalidzkich oraz sektora B,C,D,E.
 15. Uprawnienia do wszelkich ulg będą weryfikowane przy wejściu na Stadion przez służby porządkowe. W przypadku braku dokumentów potwierdzających uprawnienia do ulgi kibic zostanie wpuszczony na mecz.

Rozdział III Ogólne zasady sprzedaży Biletów w Systemie

<https://bilety.kp-gkstychny.pl>

1. System sprzedaży on-line na stronie <http://www.bilety.gkstychny.info/> jest serwisem sprzedaży, w którym odbywa się dystrybucja Biletów na Mecz charytatywny Ekipy Fantasy rozgrywany na Stadionie Miejskim Tychy.
2. Realizacja płatności w systemie sprzedaży on-line przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu Krajowy Integrator Płatności S.A. (tpay) (z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro). Zapłata jest regulowana przez Użytkownika z własnego konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej.
3. System płatności on-line obsługuje następujące sposoby płatności:
 - KARTA KREDYTOWA: MasterCard, VISA,
 - Szybki przelew bankowy ON LINE
4. W celu dokonania zakupu należy zarejestrować się w serwisie <https://bilety.kp-gkstychny.pl>
5. Jeden Kibic może zarejestrować w Systemie innego Kibica, pod warunkiem, że zna jego wszystkie dane. Rejestrujący tym samym bierze odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych.
6. Na jednego zarejestrowanego kibica przypada jeden Bilet na dany mecz.
7. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.
8. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety pozostają własnością klubu do momentu odnotowania płatności na rachunku Organizatora.

9. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie Organizator zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia, transakcja zostanie anulowana, a miejsce w przypadku zakupu Biletu zwolnione.
10. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności, w sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowi wydrukowany z systemu Bilet lub potwierdzenie dokonania transakcji.
11. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Klubu.
12. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Bilet niezwłocznie po jego otrzymaniu, co do zgodności w zakresie: zgodności danych osobowych, sektora i miejsca.
13. Uwagi i zapytania prosimy kierować na adres e-mail: biletyfantasy@kp-gkstychny.pl

Rozdział IV Konto w nowym Systemie Biletowym <https://bilety.kp-gkstychny.pl>

1. W celu dokonania jakiegokolwiek transakcji w serwisie biletowym www.bilety.kp-gkstychny.pl tj. zakupu Biletu należy posiadać aktywne konto.
2. Aby aktywować konto przeniesione ze starego Systemu Biletowego:
 - **(A)** Kliknij **LOGOWANIE**, jeśli w poprzednim systemie biletowym podałeś / podałaś adres e-mail, a następnie **NIE PAMIĘTAM HASŁA**. Po przejściu procesu odzyskiwania hasła możliwe będzie zalogowanie się do nowego systemu biletowego.
 - **(B)** Kliknij **ZAŁÓŻ KONTO**, jeśli w poprzednim systemie biletowym nie podałeś / podałaś adresu e-mail, a następnie uzupełnij wymagane dane i aktywuj konto poprzez link wysłany na podany adres e-mail. Po zakończeniu procesu aktywacji możliwe będzie zalogowanie się do nowego systemu biletowego.
3. Aby założyć nowe konto należy:
 - wejść na stronę <https://bilety.kp-gkstychny.pl> i kliknąć w zakładkę **ZAŁÓŻ KONTO** w prawym górnym rogu;
 - wpisać nr PESEL (w przypadku obcokrajowców nr ID, paszportu lub innego dokumentu tożsamości) i kliknąć **DALEJ**;
 - uzupełnić wszystkie wymagane pola i kliknąć **ZAŁÓŻ KONTO**;
 - aktywować konto klikając w link, który zostanie wysłany na wskazany adres e-mail.
Po kliknięciu w link aktywacyjny konto użytkownika w systemie biletowym jest aktywne.
4. Rejestracja w Systemie jest bezpłatna.

Rozdział V Procedura sprzedaży Biletów

1. Warunkiem nabycia Biletu jest przejście procesu rejestracji profilu w bazie Organizatora, tj. w Systemie. Proces rejestracji oraz weryfikacji profilu został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.

2. Zakup Biletu jest możliwy jedynie za pośrednictwem serwisu internetowego <https://bilety.kp-gkstychny.pl>.
3. Zakup Biletu za pośrednictwem serwisu <https://bilety.kp-gkstychny.pl>:
 - Po zalogowaniu na swoje konto klikamy kolejno w: IMIĘ I NAZWISKO -> TWOJE KONTO -> KUP DOSTĘPNE PRODUKTY -> KUP: BILETY i wybrać pojedyncze wydarzenie (mecz).
 - W kolejnym kroku należy wybrać metodę dostarczenia biletu - dostępne możliwości: zapis na karcie kibica lub wydruk samodzielny (wygenerowany bilet PDF).
 - Po zaakceptowaniu przez nabywcę wszystkich danych dotyczących zakupu zostanie on przekierowany do systemu płatności Tpay.
 - W systemie płatności należy dokonać wyboru banku oraz rodzaju płatności (blik / przelew / karta / portfele elektroniczne).
 - Po potwierdzeniu płatności transakcja zakupu biletu zostanie zapisana w Systemie Organizatora.
 - W ostatnim kroku należy pobrać bilet i wydrukować go lub zachować do kontroli w urządzeniu mobilnym. Prosimy o zwrócenie uwagi na dobrą jakość wydruku kodu kreskowego, który jest najważniejszą częścią Biletu.
4. Zakup Biletu w punkcie kasowym stadionu nie jest możliwy.

Rozdział VI Zwrot biletów i zmiana danych posiadającego bilet

1. Użytkownikowi, który zakupił Bilet nie przysługuje prawo do zwrotu uiszczonej opłaty za niewykorzystany Bilet z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
2. W przypadku zakupów dokonywanych za pośrednictwem Systemu Organizator informuje, że zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w trybie art. 27 ww. Ustawy, co oznacza, że zwrot Biletu nie jest możliwy.
3. Istnieje możliwość przekazania Biletu innej osobie. Jest to jednak wykonalne wyłącznie poprzez zmianę danych na Bilecie w Systemie, za pośrednictwem konta użytkownika, który dokonał transakcji zakupu Biletu.

Rozdział VII Prawa i Obowiązki Stron

Nabywca zobowiązany jest:

1. Korzystać ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami
2. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
3. Nie wykorzystywać strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.

4. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.
5. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

Rozdział VIII Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) (Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s.1) informujemy:

- Administratorem Państwa danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą one przetwarzane jest Klub Piłkarski GKS Tychy S.A. ul. Edukacji 7, 43-100 Tychy;
- Inspektor Ochrony Danych to osoba, z którą mogą Państwo skontaktować się mając pytania lub wątpliwości w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Klub Piłkarski GKS Tychy S.A. ul. Edukacji 7, 43-100 Tychy;
- Można to uczynić na dwa sposoby:
 - poprzez kontakt mailowy: biletyfantasy@kp-gkstychy.pl
 - korespondencyjnie na adres: **Tyski Sport S.A.** ul. Edukacji 7, 43-100 Tychy

Tyski Sport S.A.
luty 2026 r.